

ANKIETA OCENY OBSŁUGI INTERESANTÓW SĄDU REJONOWEGO W ŻARACH

W związku z dążeniem do doskonalenia jakości obsługi interesantów w Sądzie Rejonowym w Żarach, zwracamy się do Państwa z prośbą o anonimowe udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania. Wyrażone w ankiecie opinie będą dla nas bardzo cenne, ponieważ posłużą wyłącznie ewentualnym zmianom organizacyjnym w celu stałego wzrostu jakości usług świadczonych przez Sąd.

1. Jak często korzysta Pan/Pani z obsługi świadczonej przez Sąd Rejonowy w Żarach?

- ☐ po raz pierwszy ☐ raz na kilka lat ☐ raz-dwa razy w roku ☐ częściej

2. Komórka organizacyjna lub osoba, przez którą był/a Pan(i) ostatnio obsługiwany/a:

- ☐ Biuro Podawcze
☐ I Wydział Cywilny
☐ II Wydział Karny
☐ III Wydział Rodzinny
☐ IV Wydział Pracy
☐ V Wydział Ksiąg Wieczystych
☐ inna.....

3. Na ile jest Pan (i) zadowolony (a) z następujących kwestii związanych z obsługą w Sądzie Rejonowym w Żarach:

(proszę wstawić „x” przy dowolnie wybranej ilości czynników oraz ocenić na jakim poziomie są realizowane w skali od 1 do 5, gdzie 5 oznacza ocenę maksymalną, zaś 1 minimalną)

a) czytelne oznakowanie wewnątrz Sądu:

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

b) szybka i sprawna obsługa:

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

c) możliwość uzyskania telefonicznej informacji na temat etapu, na jakim znajduje się sprawa:

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

d) staranności pracowników:

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

e) uprzejmość i kultura osobista pracowników:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

f) poziom wiedzy pracowników umożliwiający udzielenie wyczerpującej odpowiedzi:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

g) zapewnienie właściwego dostępu do potrzebnych formularzy i druków:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

h) czytelność wzorów druków oraz jasność i zrozumiałość udzielanych instrukcji do ich wypełnienia:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

4. Czy zdarzyło się, że został (a) Pan/ Pani błędnie poinformowany/a przez pracownika Sądu?

☐ tak ☐ nie

5. Jakie zmiany Pana/Pani zdaniem mogłyby wpłynąć na polepszenie jakości obsługi w Sądzie?

.....
.....
.....
.....

6. Inne uwagi (Państwa oczekiwania i propozycje):

.....
.....
.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety